

## 1. Bepalingen

1. Onder "Klant" wordt verstaan: de natuurlijke persoon waarmee Fusa een Overeenkomst heeft afgesloten of dit voorgenomen heeft.
2. Onder "Algemene Voorwaarden" wordt verstaan: het geheel van debepalingen als hierna opgenomen.
3. Onder "Intellectuele eigendomsrechten" wordt verstaan: rechten opresultaten van menselijk vernuft waaronder begrepen: octrooirechten, modelrechten, auteursrechten, merkrechten, handelsnaamrechten, kwekersrechten, topografie-of chipsrechten.
4. Onder "Diensten" wordt verstaan: Het registreren van een domeinnaam bij een hier toe bevoegde instantie, het hosten van een website of servers, webdesign en andere internet gerelateerde diensten.
5. Onder "Overeenkomst" wordt verstaan: elke contractuele band tussen Fusa en de Klant die gericht is op het op verschaffen van dienstendoor fusa aan de Klant.

## 2. Algemeen

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Internetdiensten die Fusa aanbiedt aan haar klanten. U kunt op geen enkele wijze afstand doen van deze Algemene Voorwaarden, ze wijzigen of vervangen. Indien andere voorwaarden gelden, wordt dit schriftelijk vermeld door Fusa.
2. In geval van strijdigheid tussen de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden gelden de bepalingen uit de Overeenkomst.
3. Fusa behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden ten allen tijde te wijzigen. Wijzigingen worden elektronisch (per e-mail) bekend gemaakt aan de Klant en treden 1 maand na de bekendmaking in werken indien anders vermeld. Indien de klant niet akkoord gaat met de wijzigingen, behoud Fusa zich het recht voor de Diensten per ingang van de nieuwe Algemene Voorwaarden te beëindigen, zonder enige teruggave van gelden.

## 3. Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand wanneer de toekomstige Klant een bestelling plaatst bij Fusa en akkoord is gegaan met de Algemene Voorwaarden, indien de toekomstige Klant niet akkoord gaat met de Algemene Voorwaarden kan de bestelling niet worden behandeld.
2. Door Fusa verstrekte leveringstermijnen worden enkel als inlichting verstrekt en zijn daardoor niet bindend. Vertraging in uitvoering van de bestelling kan nooit aanleiding geven tot een schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst.

## 4. Duur van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, met een minimum van drie (3) maanden.
2. De Klant kan Overeenkomst tussentijds beëindigen.
3. De duur van een Overeenkomst voor een domeinnaam registratie is afhankelijk van de aangevraagde extensie.
4. Een Overeenkomst wordt na afloop van de in de Overeenkomst overeengekomen periode, steeds stilzwijgend verlengd voor dezelfde periode, tenzij één van beide partijen de Overeenkomst tenminste zeven (7) dagen voor het verstrijken van de overeengekomen periode per email of brief opzegt.

## 5. Vergoedingen

1. De door Klant te betalen vergoeding is gebaseerd op het tarief als vermeld in de Overeenkomst. Alle tarieven zijn inclusief BTW en eventuele andere heffingen van overheidswege opgelegd.
2. Fusa behoudt zich het recht voor tarieven tussentijds te wijzigen en zal de Klant hiervan dertig (30) dagen van tevoren op de hoogte stellen. Indien de Klant een tariefswijziging niet wenst te accepteren kan hij de eerstevolgende overeenkomst waarbij deze nieuwe tarieven gelden, opzeggen. Dit volgens de algemene voorwaarden 4.4

## 6. Betaling

1. Alle facturen zullen door de Klant worden betaald in overeenstemming met de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij het ontbreken van specifieke condities zal de Klant binnen een termijn van 14 dagen na de factuurdatum betalen.
2. Wanneer de Klant de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de Klant, zonder dat enige ingebrekestelling vereist is, in verzuim zijn en over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd zijn. Alle eventuele voortvloeiende kosten hieruit zijn voor rekening van Klant.
3. Indien de Klant na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven. Klant is in dat geval aansprakelijk voor alle voortvloeiende kosten aan de uit handen gegeven vordering.

## 7. Opschorting

1. Bij het achterwege blijven van betalingen is Fusa gerechtigd de Overeenkomst eenzijdig te verbreken. Fusa kan hierdoor niet aansprakelijk worden gesteld voor enige gemiste inkomsten van de Klant. Fusa is gerechtigd alle virtuele eigendommen per direct te verwijderen, hierdoor kan Fusa niet aansprakelijk worden gesteld voor vermissing van enige data en/of e-mail.
2. Indien de Klant niet binnen de bepaalde periode de volledige betaling te voldoet de Overeenkomst per direct te beëindigen, hierbij gelden de regels zoals genoemd in artikel 7.1

## 8. Voorbehoud en eigendom van rechten

1. Alle aan de Klant geleverde materialen, zowel digitaal als natuurlijk blijven eigendom van Fusa totdat alle verschuldigde bedragen aan Fusa zijn voldaan, hiermee worden ook de kosten uit artikel 6.2 en 6.3 bedoeld.
2. Rechten worden aan de Klant steeds verleend onder de voorwaarde dat de Klant de daarvoor bepaalde vergoedingen tijdig en volledig betaalt, hieronder vallen ook de kosten van artikel 6.2 en 6.3

## 9. Beschikbaarheid en beheer van de Dienst

1. Fusa zal zich jegens de Klant inspannen om de beschikbaarheid en bruikbaarheid van de Dienst zo groot mogelijk te laten zijn. Fusa zal eventuele storingen zo snel mogelijk (laten) verhelpen.
2. Fusa kan niet garanderen dat alle geleverde Diensten ten alle tijden beschikbaar zijn voor Klant en/of derden.
3. Fusa is in het geheel niet aansprakelijk voor vermissing, verwisseling, of beschadiging van gegevens door het gebruik van de Dienst, daaronder vallen via de servers van Fusa, verzonden (e-mail) berichten.
4. De Klant zal geen gebruik kunnen maken van de geleverde Diensten waarop Fusa onderhoudt pleegt aan het benodigde materiaal. Klant zal tijdig worden ingelicht over het onderhoud. Fusa zal trachten dit onderhoud plaats te laten vinden op tijden dat de Klant er de minste hinder van ondervindt, echter kan dit niet gegarandeerd worden. Fusa kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor gemiste inkomsten van de Klant op tijden van onderhoud.
5. Fusa is met het oog gericht op behoud en/of verbeteringen van kwaliteit en/of de veiligheid van de dienst gerechtigd haar materiaal en haar dienstverlening aan te passen. Hieronder vallen openingstijden en de software samenstelling van de servers van Fusa.

## 10. Verplichtingen van de Klant

1. De Klant is verplicht gebruik te maken van de afgenomen dienst conform de wet en eventuele regelgeving van toepassing op de afgenomen Dienst.
2. De Klant zal de afgenomen Dienst alleen gebruiken in overeenstemming met de door Fusa opgelegde regels, instructies en beperkingen. De Klant zal nooit en te nimmer de privacy van derden schenden, zich discriminerend uitlaten over derden en het schaden van de openbare orden in het bijzonder zal de Klant:
  - geen Intellectuele eigendomsrechten van derden schenden; (zie artikel 1.3)
  - geen onrechtmatige en/of strafbare gegevens verspreiden, waaronder racistische uitingen, kinderporno, crimineel dataverkeer, en beledigende uitingen;
  - zich geen toegang proberen te verschaffen tot computersystemen waarvoor hij niet gerechtigd is, hieronder vallen ook de servers van Fusa.
  - zich onthouden van het zonder toestemming binnendringen van andere computers op internet (hacken), waarbij de Klant enige beveiliging doorbreekt of zich toegang verschafte door middel van gebruik van een valse sleutel en/of beveiligings gaten. Hieronder vallen ook de servers van Fusa.
  - zich onthouden van spamming; het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud.
3. De Klant is verplicht op de geleverde de Dienst op een dusdanige manier te gebruiken welke de werking van de servers van Fusa niet belemmerd en de levering van de Dienst aan andere Klanten.

4. De Klant is verplicht om door Fusa verstrekte aanmeldingsformulieren volledig en correct in te vullen. Onjuiste en onvolledige aanmeldingsformulieren worden niet in behandeling genomen.
5. Indien Fusa op de gehuurde ruimte van de Klant data aantreft welke in strijd is met de Algemene Voorwaarden behoud Fusa zich het recht deze zonder enig overleg te verwijderen en hier eventuele overheidsinstanties hierover in te lichten.
6. Fusa houdt zich het recht voor om aan Klant de toegang tot de Dienst te ontfangen indien Klant in strijd handelt met de voorgaande artikelen en de nog te volgen artikelen van deze Algemene Voorwaarden.
7. Fusa zal wegens weigering van de toegang tot de Dienst op grond van dit artikel 10 nimmer tot enige schadevergoeding verplicht zijn. Klant vrijwaart Fusa voor alle aanspraken van derden met het oog op dit artikel.
8. Het is niet toegestaan om grote hoeveelheden gegevens op de server op te slaan die gratis mogen worden gedownload of opgevraagd. Het doel is niet te functioneren als een externe hardeschijf voor opslag van gegevens of backups in formaten zoals zip, mp3, jpg, etc. maar als presentatie of verkoopruimte voor bedrijven of privé-personen
9. Het verkeer is in principe onbeperkt. Maar het verkeer dient wel redelijk te zijn en niet het verkeer van de andere gebruikers verstoren. Als het verkeer van een klant het verkeer van andere klanten verstoort, behoudt Fusa zich het recht voor om de webruimte van de eerstgenoemde klant te sluiten zonder voorafgaande kennisgeving en / of een afzonderlijk tarief voor het verkeer in rekening te brengen. Fusa behoudt zich het absolute recht voor om te besluiten of verkeer wel of niet excessief is. Indien een webruimte wordt gesloten, wordt geen restitutie verleend op de abonnementsgelden die vooruit zijn betaald.
10. Wij hebben geen limiet ingesteld voor de volgende diensten: MySQL Databases, E-mail adressen (pop-accounts) en sub-domeinnamen. Dit betekent niet dat u deze tot in het oneindige kunt aanmaken. Indien wij merken dat er misbruik van deze optie wordt gemaakt zullen wij de klant vriendelijk verzoeken zich te houden aan een redelijke verhouding tot het webhostingpakket en wellicht overgaan tot het instellen van een limiet.

#### 11. Aanvraag domeinnamen

1. Fusa bemiddelt alleen bij het registreren van een domeinnaam voor de Klant en zal de aanvraag voor het betreffende domein deponeren bij de verantwoordelijke instantie. Indien de verantwoordelijke instantie de aanvraag niet honoreert kan Fusa hiervoor nimmer voor aansprakelijk worden gesteld.
2. Indien een aangevraagd domeinnaam door Klant niet meer beschikbaar is op het moment dat Fusa de aanvraag indiend bij de des betreffende instantie en deze wel beschikbaar was op het moment dat de Klant de aanvraag indiende bij Fusa kan Fusa op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor het niet kunnen registreren van een domeinnaam.
3. Registratie van de domeinnaam vindt plaats op naam van Klant. Klant is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de domeinnaam. Klant vrijwaart Fusa tegen iedere aanspraak van derden in verband met de registratie en het gebruik van de domeinnaam.
4. Verhuizen van een door de klant aangevraagde domeinnaam kan enkel op voorwaarde dat de klant deze in zijn bezit heeft. Bij verhuis wordt een kost aangerekend per aanvraag, indien de aanvraag tot verhuizing tegenstrijdig is met de voorwaarden van de bevoegde instantie, zal het domein niet geregistreerd worden en worden er geen abonnements noch andere gelden voor de verhuis terug gestort.

#### 12. Aansprakelijkheid Fusa

1. Fusa kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vermissing en of beschadiging van enige data van de Klant welke bij onderhoud en/of een storing optraden. Klant rijwaart Fusa dan ook van elke manier van aansprakelijkheid.
2. Fusa kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige gemiste inkomsten door enige downtime van de servers en of onderhoud hieraan. Klant vrijwaart Fusa dan ook van enige aansprakelijkheid.

#### 13. Geheimhouding en gegevensverwerking

1. Zowel Klant als Fusa zullen alle vertrouwelijke informatie welke zij uitwisselen strikt geheim houden en deze niet verstrekken aan derden.
2. De Klant geeft Fusa hierbij uitdrukkelijk toestemming de door hem verstrekte persoonsgegevens te verwerken en te gebruiken ten behoeve van en op te nemen in een databestand die Fusa aanlegt in het kader van haar dienstverlening. Deze gegevens worden steeds met inachtneming van de daarvoor geldende wettelijke regelingen opgeslagen en beheerd.
3. De Klant stemt ermee in dat zijn persoonsgegevens, met inachtneming van de daarvoor geldende wettelijke regelingen, worden verwerkt voor marktonderzoek en direct marketing ten behoeve van Diensten van Fusa. Indien Klant bezwaar heeft tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens of een eerder verleende instemming wil intrekken, kan hij dat te allen tijde schriftelijk aan Fusa kenbaar maken.
4. De Klant kan te allen tijde inzage verzoeken in de gegevens die over hem in het databestand van Fusa zijn opgeslagen.
5. Fusa spant zich in passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik. Deze maatregelen voorzien in, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beschermingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de gegevens met zich meebrengen.

#### 14. Overmacht

1. Geen van beide partijen kan aansprakelijk worden gesteld, voor enige aansprakelijkheid indien er sprake is van overmacht. Onder overmacht valt: storingen in het datacenter of aan servers, kabelbreuken in de verbindingen daartoe of daarbinnen, brand, waterschade, aardbevingen, diefstal, telefonische storingen en storingen aan de apparatuur van Fusa.

#### 15. Diversen

1. De Algemene Voorwaarden zijn vermeld op de website van Fusa en van daar op te halen. Tevens worden deze op verzoek kosteloos toegezonden via mail.